



## Jaarplan 2022

### Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 28-01-2022

#### Inleiding en terugblik 2021

Minister-president Rutte sprak op 16 maart 2020, voor het eerst in 47 jaar, het Nederlandse volk toe. We hebben in deze periode met een wereldwijde coronapandemie inmiddels al heel veel persconferenties meegemaakt, waarbij wij ons telkens weer de vraag stelden ....hoe kunnen we als Herberg in deze coronacrisis invulling geven aan onze missie als verlengstuk van de plaatselijke kerkelijke gemeente een tijdelijk huis en geestelijke begeleiding bieden aan individuele gemeenteleden die, om wat voor reden dan ook, even afstand willen nemen van hun woon/werksituatie en zich willen bezinnen op levensvragen?

We zijn de Heere God dankbaar dat we ook in het jaar 2021 gasten weer een tijdelijk huis en geestelijke begeleiding hebben kunnen bieden met een aangepast programma en een aangepaste inrichting op 1,5 meter afstand en met strikte hygiënemaatregelen.

Gelukkig stond ook in 2021 centraal de liefdevolle aandacht en de pastorale begeleiding van de Herberggasten. Het dagprogramma met de gezamenlijke maaltijden en allerlei activiteiten biedt structuur. Op vaste tijden is er Bijbelkring, themaochtend of creativiteit in de Koetshuiszaal. Door optimaal gebruik te maken van beide gebouwen kunnen we ons houden aan de anderhalve meter maatregel. De gezamenlijke dagopening met gasten, aanwezige teamleden en vrijwilligers vindt niet meer plaats in de kapel maar in de Koetshuiszaal. De kapel is de hele dag open als stilteplek.

We hebben besloten het bestaande meerjarenbeleidsplan 2018 t/m 2021 met een jaar te verlengen en is richtinggevend voor de jaarplannen.

Het jaarplan 2022 bestaat, naast de uitvoering van het meerjarenbeleid, uit twee gedeelten:

1. Een beschrijving van de speerpunten voor 2022.
2. Een gedetailleerd overzicht van de actiepunten voor 2022.

Bij de beschrijving van de speerpunten komen achtereenvolgens aan de orde:

1. Algemeen beleid
  - Inhoudelijk
  - Financieel
2. Bestuurs- en organisatiestructuur
3. Werkorganisatie
4. Gastenbegeleiding
5. Facilitaire zaken
6. Vrijwilligers
7. Externe contacten/PR en fondsenwerving

De actiepunten 2022 zijn in een apart document (deel 2) weergegeven.

#### 1. Algemeen beleid

Kernactiviteit van de Herberg is de pastorale begeleiding van de Herberggasten binnen een warme, gastvrije omgeving. De beschikbare formatie en de middelen (financiën, locatie) zijn daarop afgestemd en worden primair ten dienste van de kernactiviteit ingezet.

## **Inhoudelijk beleid**

De belangrijkste speerpunten van het meerjarenbeleidsplan zijn:

- In de gastenbegeleiding is sprake van flexibilisering van het programma en de verblijfsduur en worden Kom-Op-Adem midweken aangeboden, waarbij wordt ingespeeld op actuele thema's. Ook in 2022 zullen weer Kom-Op-Adem midweken worden aangeboden,
- Vergroting van de inzet van PR en communicatie. Dit beleid zal ook in 2022 worden voortgezet. Zie verdere uitwerking onder externe contacten/PR en fondsenwerving.

## **Financieel beleid**

De belangrijkste speerpunten van het meerjarenbeleidsplan zijn:

- Het genereren van een stabiele inkomstenstroom vanuit de brede kerkelijke achterban
- Structureel hoge bezettingsgraad

De begrote bezetting voor het uitbreken van de coronapandemie was gemiddeld 16,0 gasten. De realisatie voor 2021 komt uit op 12,7 gasten.

Een speerpunt voor 2022 is: Zo snel mogelijk weer doorgroeien naar meer (14-16-18) gasten, op een manier die coronaproof is.

## **2. Bestuurs- en organisatiestructuur**

In 2022 wordt de uitwerking van de Good Governance door bestuur en directie in samenwerking met een externe adviseur afgerond.

## **3. Werkorganisatie**

Het Coördinerend Team zal zich ook dit jaar focussen op de noodzakelijke bezetting en het verder stroomlijnen van de organisatie. Het welbevinden van de medewerkers speelt hierin een belangrijke rol en zal in de functioneringsgesprekken worden besproken.

De taken van de teamleden worden afgestemd op de financiële mogelijkheden. Ook zal bekeken worden of erop nog meer punten inzet van vrijwilligers mogelijk is. We gaan in 2022 binnen het team kijken waar wij efficiënter met tijd kunnen omgaan en hoe communicatie kan worden verbeterd.

## **Opleiding**

Er zal een studieplan worden gemaakt voor het team in loondienst. Gedacht wordt o.a. aan het vergroten van kennis en vaardigheden op het gebied van pastoraat en gastenbegeleiding, personeelsmanagement, PR en ICT (kennis van programma's). Financiering zal voor een deel plaatsvinden uit het loopbaanbudget (zoals genoemd in de cao).

## **ICT**

Er zal een onderzoek plaatsvinden naar verdere digitalisering (Gastenbegeleiding: rooster/intake/dossiervorming), integratie van de verschillende systemen en efficiënter gebruik Civi CRM. Ook zal aandacht worden besteed aan het bijbrengen van de noodzakelijke kennis bij de gebruikers.

## **4. Gastenbegeleiding**

### **Herstelprogramma (Herberggasten)**

#### Doelgroep

De afgelopen jaren meldden meer mensen met psychische klachten zich bij de Herberg. Waar mogelijk en noodzakelijk wil de Herberg gastvrijheid bieden, maar dat is niet in alle gevallen mogelijk. De indicatiecommissie zal uitdrukkelijk afwegen of het verblijf van een dergelijke gast mogelijk is binnen het aanbod van de Herberg (pastorale begeleiding) en of het past binnen de draagkracht van de groep gasten.

De Herberg is echter ook voor gasten, die behoefte hebben aan rust, bezinning op levensvragen en voor diegenen die in het dagelijks leven (te) veel taken tegelijk hebben (die honderd ballen in de lucht moeten houden). De Herberg is een pastoraal centrum en geen vervanging voor of verlengstuk van de GGZ.

## Terugblik 2021

Nadat we in de Herberg vanaf augustus tot eind december 2020 gewerkt hebben met vaste groepen van 12 personen, zijn we vanaf januari 2021 weer (twee)wekelijks gasten toe gaan laten. Een belangrijk voordeel is, dat we meer maatwerk kunnen leveren en dat gasten weer de mogelijkheid hebben om ook korter of langer dan 4 weken te blijven. Daardoor is er ook weer wat meer ruimte gekomen voor partnersgesprekken en/of overleg met pastorale werkers en hulpverleners. Dit past bij onze visie, dat we in de Herberg gericht willen zijn op verbondenheid met de kerk en met de belangrijke relaties van de gast.

We hebben ook gemerkt dat gasten meer behoefte hebben aan rust (aan minder prikkels). Vanwege de coronamaatregelen is de Koetshuiszaal veelvuldig gebruikt voor activiteiten met gasten. Dit beantwoordt aan het verlangen om meer rekening te houden met de behoefte aan rust.

## **Speerpunt voor 2022 van Gastenbegeleiding**

### Aantal gasten

De Herberg wil zo snel mogelijk weer doorgroeien naar meer (14-16-18) gasten, op een manier die coronaproof is. Deze uitdaging geldt voor heel 2022.

### De Herberg wil efficiënter gaan werken

Dat geldt ook voor gastenbegeleiding. Ervan uitgaand, dat de gasten anno 2022 meer zorg en aandacht vragen, en dus meestal meer dan 1 gesprek per week nodig hebben, zal gekeken moeten worden op welke andere manieren er dan wel meer efficiency verkregen kan worden.

### Professioneel

De inhoud van het GB- Herstelprogramma moet op een hoog professioneel niveau uitgevoerd blijven worden. De Herberg doet mee aan het keurmerk Christelijke Zorg, waarin hoge kwaliteitseisen worden gesteld.

### Pastorale individuele begeleiding

De meeste collega's besteden nu al meer dan één keer per week aandacht aan hun gast. Dit wordt het uitgangspunt voor 2022. Het Pastorale visie stuk "Mens in Relatie" wordt afgerond. De kapel is voor individueel gebruik.

### Verbinding met de christelijke gemeente en met de belangrijke relaties

Ook 2022 blijft De Herberg het accent leggen op verbinding met de christelijke gemeente en met de belangrijke relaties waar de gast mee verbonden is.

### Groepsprogramma

In het afgelopen half jaar hebben we geëxperimenteerd met andere programmaonderdelen, In het avondprogramma is meer rust ingebouwd. Voor 2022 houden we deze indeling vast: 3x per week een Bijbelbespreking; 1x per week een thema ochtend, 4x per week creativiteit en veel beweging. De avondprogramma's blijven rustig. De dagopening vindt iedere morgen in de Koetshuiszaal plaats. Gasten, aanwezige teamleden en vrijwilligers nemen daaraan deel.

### KOA-midweken

De kracht van de Kom-op-adem-midweken zit hem in het werken met kleine groepen lotgenoten, in de thema gerichte aanpak en in het kortdurende programma. Er is een goed draaiboek. Het product past bij de Herberg en het kan als parallel programma en coronaproof aangeboden worden. Voorstel 2022: Kom-op-adem-midweken Verlies en Balans inplannen.

### Intakes

De intakes lopen goed. Als regel doen we geen telefonische intakes. Voorstel 2022: Nadenken over pastorale vragen toe te voegen aan intake vragen.

### Retraite

Naast het Herstelprogramma en de Kom-op-adem-activiteiten biedt de Herberg ook individuele retraite aan, waar regelmatig gebruik van gemaakt wordt.

## 5. Facilitaire zaken

Facilitaire zaken biedt haar diensten aan vanuit Gastvrijheid. Het streven is dat zowel door de gasten als voor degenen die bij ons werken de Herberg als een gastvrij en warm huis ervaren wordt. Door corona is het zoeken naar de juiste vorm. Veiligheid staat voorop, maar gasten en vrijwilligers moeten zich wel thuis en welkom blijven voelen.

Afgelopen jaar was een van de speerpunten efficiënter werken waar mogelijk. Doordat we steeds moesten zoeken naar manieren om de Herberg op een gastvrije en werkbare manier open te houden, werden we vaak gedwongen om efficiënt te werken: we moesten de Herberg draaiende houden binnen de maatregelen die door de overheid steeds weer gesteld werden. Afgelopen jaar is er een goede modus gevonden waarin we samen met vrijwilligers klaar konden blijven staan voor de gasten. Komend jaar hopen we op meer tijd en ruimte om dit verder te ontwikkelen zodat we kunnen onderzoeken welke nieuwe mogelijkheden er binnen het facilitaire werkveld liggen.

### **Gebruik van het Hoofdgebouw en het Koetshuis**

Als gevolg van de anderhalve meter samenleving hebben we het eerste half jaar van 2021 het Koetshuis nog gebruikt als eetzaal voor de gasten. Door versoepelingen konden we in de zomerperiode terug naar het hoofdgebouw. Er is toen besloten om de maaltijden terug te brengen naar het hoofdgebouw. De voormalige huiskamer en de oude eetkamer zijn samen als eetkamer ingericht. In de loop van de herfst werden de coronamaatregelen weer verscherpt. De maaltijden weer in de Koetshuiszaal gebruiken, werd vanuit facilitair als te belastend voor (keuken)vrijwilligers gezien. Dagopening, dagsluiting, Themaochtend en Bijbelstudie worden wel in de Koetshuiszaal gedaan. De maaltijden zijn in het hoofdgebouw gebleven, met inachtneming van de anderhalve meter afstand.

### **Groepsgrootte**

Zolang we te maken blijven hebben met corona, zal de groepsgrootte aangepast worden aan het aantal beschikbare toiletten en douches.

Noodzakelijke renovaties en doorlopend klein onderhoud worden gepland in de onderhoudscommissie binnen de kaders van het beschikbaar gestelde budget. In 2022 worden beslissingen over aanpassingen in en rond het gebouw mede vanuit het oogpunt van Gastvrijheid beoordeeld en wordt er nagedacht over aanpassingen/verbeteringen in het gebouw.

### **Keuken, Receptie en Huishouding**

Ons streven is om vanaf januari 2022 de huishoudelijke klussen die per dag gedaan moeten worden, op een werkzaamhedenlijst per dag te noteren. Dia's (en dagvrijwilligers) hebben per dag een aantal tijdsvakken waarin zij zelf taken uit deze lijst op zich nemen. De werkbriefjes voor de dia's zullen dus aangepast worden, doordat er alleen nog op komt te staan welke dienst een dia op welke dag heeft (ontbijt, dagdienst of avondmaaltijd). De huishoudelijke werkzaamheden bestaan uit dagelijks onderhoud en uit grote beurten, die met minimaal twee personen uitgevoerd zullen worden.

Doel van deze verandering:

- Dia's meer betrekken bij het werk; zij mogen zelf meebeslissen welke taak zij op zich willen nemen.
- Dia's meer verantwoordelijkheidsgevoel geven en beter leren samenwerken
- Minder tijd nodig voor het maken van de werkbriefjes
- Voor een aantal taken vaste vrijwilligers vragen, zodat de gaten die er in de coronatijd ontstaan zijn, efficiënt opgevuld kunnen worden (met zowel thans actieve vrijwilligers als nieuwe vrijwilligers).

## 6. Vrijwilligers

De Herberg is een vrijwilligersorganisatie. Dankzij de inzet van een grote groep trouwe vrijwilligers, is de Herberg een gastvrije plek voor de gasten. De liefdevolle inzet van vrijwilligers wordt hooggewaardeerd door gasten en teamleden.

Gastvrijheid is naar beste kunnen, vanuit je hart oprechte aandacht, veiligheid en comfort bieden. Werken met vrijwilligers maakt dit mogelijk. Er is namelijk "tijd" en oprechte aandacht voor de gasten. Er wordt koffie voor gasten gezet en ingeschonken, gasten worden gezien (ook omdat de groep niet te groot is), er is tijd voor een praatje en samen wandelen. Dit soort werkzaamheden worden door vrijwilligers gedaan. Vrijwilligers geven een stukje van hun tijd en aandacht omdat zij het belangrijk vinden dit voor hun naasten te doen.

De Herberg zou zonder de inzet van de vele vrijwilligers niet kunnen bestaan. Het uitspreken van waardering en het tonen van interesse is een belangrijk speerpunt in het werken met vrijwilligers.

Wanneer de teamleden niet aanwezig zijn, in de avonden en weekenden, zijn er stafvervangers en kookvrijwilligers aanwezig die klaar staan voor de Herberggasten. Op werkdagen werken de vrijwilligers in de huishouding, in het (tuin)onderhoud, als gastvrouw, bij de receptie en in de vrouwengroep.

Er zijn twee vrijwillige coördinatoren die de roosters maken en grotendeels de contacten met onze grote groep vrijwilligers onderhouden.

Er ligt een goed vrijwilligersbeleid ten grondslag aan het vrijwilligerswerk waarin zaken als aanname, sollicitatie, privacy etc. duidelijk beschreven staan. Ook is het van belang om met de vrijwilligers werkoverleg te hebben en/of evaluatiegesprekken te plannen.

### **Tussenjaar in de Herberg**

In de maanden september tot en met juni is er ruimte voor vier jongeren die een tussenjaar willen doen in de Herberg. Deze vrijwilligers noemen wij diaconaal medewerkers. Voorheen werd van hen gevraagd om 36 (of 32) uur per week te werken voor de duur van 5 of 10 maanden. In ruil hiervoor krijgen zij kost en inwoning, een maandelijks bedrag aan zakgeld en een tegemoetkoming in de premie ziektekostenverzekering.

Omdat het invullen van deze vacatures lastiger lijkt te worden, is het plan om de eerste helft van 2022 wat meer te experimenteren met andere vormen voor een tussen (half) jaar. We proberen meer in te spelen op de behoeftes van individuele diaconaal medewerkers. In de praktijk blijkt onder andere dat jongeren niet in de gelegenheid zijn om alleen vrijwilligerswerk te doen, maar moeten zij ook een betaald baantje erbij hebben. In de Herberg bieden wij in 2022 jongeren de mogelijkheid om bijv. drie dagen in de week te werken.

### **Vrijwilligerscontacten**

Andere jaren waren wij gewend om een vrijwilligersdag te organiseren. Deze dag wordt als het weer mogelijk is eenmaal per jaar voor alle vrijwilligers gehouden. Zolang wij met coronamaatregelen te maken hebben, zal de Stafvervangersdag tweemaal per jaar in twee groepen gehouden worden. Voor de andere vrijwilligers zal er minimaal eenmaal per jaar een aparte groepsbijeenkomst georganiseerd worden (voor receptievrijwilligers en de keukenvrijwilligers).

## **7. Externe contacten/PR en fondsenwerving**

Externe contacten/PR en fondsenwerving worden steeds belangrijker. Vanaf 2019 is de projectverantwoordelijkheid hiervoor neergelegd bij de commissie externe contacten.

### **Belangrijke aandachtspunten m.b.t. de externe contacten**

- Externe contacten hebben betrekking op de algemene naamsbekendheid van de Herberg, op de doorverwijzing van gasten voor het herstelarrangement, retraite en KOA-bijeenkomsten, op het werven van financiële middelen en op het werven van vrijwilligers;
- Beeldvorming is belangrijk. Er moet een evenwicht zijn in de PR activiteiten wat betreft werven van gasten, vrijwilligers en financiën. Vooral wat betreft het laatste is voorzichtigheid geboden. Belangrijk is dat duidelijk is wat de Herberg doet voor de (retraite)gast. Daarbij is het belangrijk dat het professioneel pastoraal bezig zijn duidelijk is. Verder moet de PR in overeenstemming zijn met het Missiestatement van de Herberg.

### **Verbreding achterban**

- Publiciteit blijft zich richten op 'de achterban' in de Protestantse Kerk, maar ook op andere kerken binnen de gereformeerde gezindte, baptistengemeenten en evangelische gemeenten.

- Uitbouw van activiteiten in de 3G kerken: Christelijk Gereformeerde Kerken, Gereformeerde Kerken Vrijgemaakt en Nederlands Gereformeerde Kerken;
- Advertenties worden meer gespreid over bladen van verschillende kerken.
- Aanboren van netwerken zoals het diaconaal steunpunt van de verschillende kerken.

### **Werven van gasten, vrijwilligers en financiën**

- Nadruk op mond-tot-mond reclame door vrijwilligers en gasten bewust te maken van hun mogelijkheden als ambassadeur van de Herberg. Dit gebeurt door berichten in het huisnieuws, een blad met mogelijkheden in de gastenmap en interviews met gasten in o.a. Uit de Herberg. Ook zetten we diaconaal medewerkers en vakantiewerkers in bij jongerenevenementen.
- Er komt meer nadruk te liggen op digitale communicatie en PR. Er wordt gebruik gemaakt van de website, Facebook, Instagram en digitale kanalen. Dit jaar wordt het gebruik van de website onderzocht en wordt de website doelmatiger gemaakt. Ook wordt er gewerkt aan een filmpje voor diaconaal medewerkers.
- Onderzocht wordt in hoeverre de website fondsenwerving kan ondersteunen door meer informatie over financiën, collectes, projecten, legaten etc. Op de website komt een doneerknop.
- Contact met de diaconieën die de Herberg ondersteunen en met diaconieën die de Herberg nog niet ondersteunen is belangrijk. Deze contacten worden onderhouden door de directeur en een fondsenwerver. Twee of drie keer per jaar wordt een diaconale nieuwsbrief verstuurd. Ook dit jaar wordt geprobeerd het aantal diaconieën dat de Herberg ondersteunt verder uit te breiden.
- Vier keer per jaar komt het bulletin 'Uit de Herberg' uit (4 keer digitaal, waarvan 2 keer ook gedrukt) en wordt verspreid onder 8000 abonnees. In 2022 komt er ook een speciaal blad met vrijwilligers uit.
- Onderzocht wordt of er behoefte is aan een aanvulling op Uit de Herberg in de vorm van flyers. Deze worden vooral gebruikt voor het werven van vrijwilligers en deelnemers van KOA-activiteiten.
- We gaan door met het zoeken van free publicity door het aanreiken van artikelen, columns, en het actief benaderen van redacties van christelijke bladen, regionale omroepen, vrouwenbijeenkomsten, mannendagen etc.
- Het contract met Groot Nieuws Radio wordt verlengd en er wordt contact gezocht met de Reformatorische Omroep om de mogelijkheden van adverteren te onderzoeken.
- We proberen doelgroepverbreding te bewerkstelligen door specifiek kom-op-adem-midweken, Herbergmiddagen en themadagen aan te bieden. Gekeken wordt of daarvoor andere media aangeboord kunnen worden.
- We verzorgen jaarlijks een aantal spreekbeurten op lokaal georganiseerde bijeenkomsten in het hele land.
- We gaan op zoek naar mogelijkheden om mensen in de omgeving te bereiken
  - Met enige regelmaat artikelen aan te bieden aan regionale nieuwsbladen
  - Wandelarrangementen aanbieden via bijvoorbeeld campings
  - Samenwerking zoeken met de plaatselijke kerken in het organiseren van activiteiten
- Indien mogelijk (als er ruimte is) worden er in het Koetshuis activiteiten aangeboden aan kerkenraden, kringen, vrouwengroepen etc. Hierbij ligt het accent op kennismaken met de Herberg of met de expertise van de Herberg.
- Verder worden vanuit de Herberg diverse wandelarrangementen aangeboden.

### **DEEL 2 BESCHRIJVING ACTIEPUNTEN 2022**

In een apart document zijn de actiepunten voor 2022 ten behoeve van de werkorganisatie vastgelegd in een gedetailleerd actiepuntenoverzicht.