



Jaarplan 2021

Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg

Vastgesteld in de Bestuursvergadering van 11 december 2020

Inleiding en terugblik 2020

Minister-president Rutte sprak in maart 2020, voor het eerst in 47 jaar, het Nederlandse volk toe. Een historisch moment. Zijn boodschap was geen vrolijke. De maatregelen om corona te bestrijden zijn “ongekend voor een land in vreedstijd”. Dat vergt creativiteit. Want...

Want....hoe kunnen we als Herberg in deze coronacrisis invulling geven aan onze missie als verlengstuk van de plaatselijke gemeente een tijdelijk huis en geestelijke begeleiding te bieden aan individuele gemeenteleden die, om wat voor reden dan ook, even afstand willen nemen van hun woon/werksituatie en zich willen bezinnen op levensvragen?

We hebben op 16 maart 2020 i.v.m. de landelijke maatregelen rondom het coronavirus het ingrijpende besluit moeten nemen om tijdelijk geen gasten in de Herberg te ontvangen, maar hen telefonisch te begeleiden. Ook de vrijwilligers mochten niet of nauwelijks naar de Herberg komen. Drie maanden was het heel stil in de Herberg.

Er was intensief pastoraal telefonisch contact met (oud)gasten, vrijwilligers bleven betrokken door middel van telefoontjes en door een regelmatig uitgegeven Huisnieuws. Met veel aanpassingsvermogen en creativiteit is hard gewerkt aan plannen om binnen de mogelijkheden van deze tijd gasten een plek te kunnen bieden, waarbij de veiligheid van gasten, team en vrijwilligers voorop staat. Er zijn protocollen gemaakt in overeenstemming met de richtlijnen van het RIVM en de noodverordening van de veiligheidsregio.

We zijn onze God en Vader dankbaar dat we vanaf 15 juni 2020 gasten weer een tijdelijk huis en geestelijke begeleiding kunnen bieden in de Herberg met een aangepast programma en een aangepaste inrichting op 1,5 meter afstand en met strikte hygiënemaatregelen. We zijn gestart met een vaste groep van 8 gasten. Vanaf 17 augustus hebben we groepen van 12 gasten ontvangen voor een periode van 3 of 4 weken.

Gelukkig is heel veel hetzelfde gebleven. Centraal staat de liefdevolle aandacht en de pastorale begeleiding. Het dagprogramma met de gezamenlijke maaltijden en allerlei activiteiten biedt structuur. Tussendoor is er tijd om in de eigen kamer of op het terras te zitten, te wandelen of te fietsen.

Nieuw is het herstelarrangement. Gasten komen in een kleine groep op maandag en trekken een kleine drie of vier weken met elkaar op. Voor iedereen is de duur van het verblijf gelijk. We houden ons aan de anderhalve meter maatregel en maken daarvoor optimaal gebruik van beide gebouwen. Hier en daar is een looproute uitgezet en er zijn ruime zitjes in de huiskamer. Op vaste tijden is er Bijbelkring, themaachtend of creativiteit in de Koetshuiszaal. Helaas kunnen we niet samen zingen. De kapel is de hele dag open als stilteplek.

Het meerjarenbeleidsplan 2018 t/m 2021 is richtinggevend voor de jaarplannen.

Het jaarplan 2021 bestaat, naast de uitvoering van het meerjarenbeleid, uit twee gedeelten:

1. Een beschrijving van de speerpunten voor 2021.
2. Een gedetailleerd overzicht van de actiepunten voor 2021.

Bij de beschrijving van de speerpunten komen achtereenvolgens aan de orde:

1. Algemeen beleid
 - Inhoudelijk
 - Financieel
2. Bestuurs- en organisatiestructuur
3. Werkorganisatie
4. Gastenbegeleiding
5. Facilitaire zaken
6. Vrijwilligers
7. Externe contacten/PR en fondsenwerving

De actiepunten 2021 zijn in een apart document (deel 2) weergegeven.

1. Algemeen beleid

Kernactiviteit van de Herberg is de pastorale begeleiding van de Herberggasten binnen een warme, gastvrije omgeving. De beschikbare formatie en de middelen (financiën, locatie) zijn daarop afgestemd en worden primair ten dienste van de kernactiviteit ingezet.

Meerjarenbeleidsplan 2018-2021

Bij de totstandkoming van het meerjarenbeleidsplan 2018-2021 zijn betrokken geweest bestuur, team, directie, vrijwilligers en de belangrijkste stakeholders via expertmeetings. De uitkomsten van de in 2016 gehouden expertmeetings zijn in het nieuwe meerjarenbeleidsplan verwerkt.

Inhoudelijk beleid

De belangrijkste speerpunten van het meerjarenbeleidsplan zijn:

- In de gastenbegeleiding is in 2018 een start gemaakt met flexibilisering van het programma en de verblijfsduur en worden Kom-Op-Adem midweken en dagen aangeboden, waarbij wordt ingespeeld op actuele thema's. Door de coronamaatregelen wordt vanaf 15 juni 2020 gewerkt met vaste groepen en is weinig ruimte voor flexibilisering. In 2021 zullen evenals in 2020 weer Kom-Op-Adem midweken en dagen worden aangeboden,
- In 2018 t/m 2020 is ingezet op vergroting van de PR. Dit beleid zal ook in 2021 worden voortgezet. Zie verdere uitwerking onder externe contacten/PR en fondsenwerving.

Financieel beleid

De belangrijkste speerpunten van het meerjarenbeleidsplan zijn:

- Het genereren van een stabiele inkomstenstroom vanuit de brede kerkelijke achterban
- Structureel hoge bezettingsgraad

De begrote bezetting voor 2020 was gemiddeld 16,0 gasten/5824 dagen. In de week van 16 maart zijn alle toen aanwezige gasten vertrokken en de bezetting bedroeg t/m 17 maart gemiddeld 16,5 gasten/1273 dagen. Op 15 juni zijn 8 gasten gekomen voor een 1e shift van 19 dagen t/m vrijdag 3 juli. De bezetting t/m 30 juni 2020 is gemiddeld 7,7 gast (1406 dagen). Vanaf de 4e shift op 17 augustus hebben we groepen van maximaal 12 gasten ontvangen. In de raming voor het hele jaar 2020 wordt uitgegaan van een bezetting van gemiddeld 9,1 gast (3312 dagen).

Een speerpunt voor 2021 is:

Zo snel mogelijk weer doorgroeien naar meer (14-16-18) gasten, op een manier die corona-proof is.

Efficiënter gaan werken met de consequentie dat er uren ingeleverd moeten worden, zolang het aantal gasten op 12 blijft staan.

2. Bestuurs- en organisatiestructuur

Het bestuur is in samenwerking met de directeur gestart met de evaluatie van de bestuurs- en organisatiestructuur van de Herberg.

Pastorale visie

Ten grondslag aan de begeleiding van gasten en de gastvrijheid in de Herberg ligt een Pastorale visie (Bewogen Beweging). Ondertussen is door een commissie van 2 bestuursleden en 2 teamleden een nieuwe Pastorale visie "Mens in relatie" geschreven. Er ligt een concept ter bespreking in het bestuur en wordt in 2021 vastgesteld.

3. Werkorganisatie

Het Coördinerend Team zal zich ook dit jaar focussen op de noodzakelijke bezetting en het verder stroomlijnen van de organisatie. Het welbevinden van de medewerkers speelt hierin een belangrijke rol en zal in de functioneringsgesprekken worden besproken.

De taken van de teamleden worden afgestemd op de financiële mogelijkheden. Ook zal bekeken worden of erop nog meer punten inzet van vrijwilligers mogelijk is.

We gaan in 2021 binnen het team kijken waar wij efficiënter met tijd kunnen omgaan en hoe communicatie kan worden verbeterd.

Opleiding

Er zal een studieplan worden gemaakt voor het team in loondienst. Gedacht wordt o.a. aan het vergroten van kennis en vaardigheden op het gebied van pastoraat en gastenbegeleiding, personeelsmanagement, PR en ICT (kennis van programma's). Financiering zal voor een deel plaatsvinden uit het loopbaanbudget (zoals genoemd in de cao).

ICT

Er zal een onderzoek plaatsvinden naar verdere digitalisering (Gastenbegeleiding: rooster/intake /dossiervorming), integratie van de verschillende systemen en efficiënter gebruik Civi CRM. Ook zal aandacht worden besteed aan het bijbrengen van de noodzakelijke kennis bij de gebruikers.

4. Gastenbegeleiding

Herstelprogramma (Herberggasten)

Doelgroep

De afgelopen jaren meldden meer mensen met psychische klachten zich bij de Herberg. Waar mogelijk en noodzakelijk wil de Herberg gastvrijheid bieden, maar dat is niet in alle gevallen mogelijk. De indicatiecommissie zal uitdrukkelijk afwegen of het verblijf van een dergelijke gast mogelijk is binnen het aanbod van de Herberg (pastorale begeleiding) en of het past binnen de draagkracht van de groep gasten.

De Herberg is echter ook voor gasten, die behoefte hebben aan rust, bezinning op levensvragen en voor diegenen die in het dagelijks leven (te) veel taken tegelijk hebben (die honderd ballen in de lucht moeten houden). De Herberg is een pastoraal centrum en geen vervanging voor of verlengstuk van de GGZ.

Terugblik 2020

Vanaf augustus tot eind december 2020 hebben we gewerkt met vaste groepen van 12 personen die drie of vier weken blijven. Dat heeft als voordeel, dat er mindere contact momenten zijn; dat heeft in de groepsdynamica ook nadelen. En ook voor de inhoudelijke Gastenbegeleiding heeft dit gevolgen. Bij gastenbegeleiders en bij gasten zelf ontstaat er een soort druk omdat alles in drie weken moet gebeuren.

In die periode is er bijvoorbeeld minder overleg mogelijk geweest met partner, pastor en hulpverlener. Dit past niet bij het karakter van de Herberg, maar we moesten deze keuze maken om zo corona-proof mogelijk te werken.

De koetshuiszaal is in gebruik als eetzaal en de foyer is het uitserveer-punt voor de maaltijden. Er zijn veel hygiëne maatregelen ingevoerd, (o.a. dat iedere gast zijn eigen douche of toilet heeft). De anderhalve meter afstand heeft ook invloed op de relatie tussen gasten en vrijwilligers. Zij ervaren soms letterlijk een afstand naar elkaar.

Tot nu toe hebben we vaste groepen van 12 gasten. Dat heeft als voordeel dat de groep overzichtelijk is, dat iedereen zijn eigen sanitair kan gebruiken en dat je gemakkelijker afstand kunt houden; dat heeft als nadeel, dat we veel minder gasten en dus minder inkomsten ontvangen. Bovendien heeft de Herberg veel kamers. Dus hoe jammer is het, dat we die op dit moment niet voor onze missie kunnen gebruiken. De creativiteitsruimte op de 2^e verdieping wordt nu niet gebruikt. Dat kan nu niet anders, maar het is wel jammer. De gasten missen een werkplek waar ze in hun eigen tijd kunnen gaan werken.

Speerpunt voor 2021 van Gastenbegeleiding

De Herberg wil zo snel mogelijk weer doorgroeien naar meer (14-16-18) gasten, op een manier die corona-proof is.

De Herberg wil efficiënter gaan werken

De inhoud van het GB- Herstelprogramma moet op een hoog professioneel niveau uitgevoerd blijven worden.

Er moet onderzocht worden wat er mogelijk is m.b.t. het sanitair, het gebruik van de huiskamers en wat er mogelijk is m.b.t. slaapplekken voor vrijwilligers.

Pastorale individuele begeleiding

De meeste collega's besteden nu al 2 x per week aandacht aan hun gast.

In 2021 wordt onderzocht of het beleid van 1 gesprek per week uitgebreid kan worden naar 2 gesprekken per week.

Verblijfsduur gast

In het afgelopen half jaar is gewerkt met vaste groepen die 3 of 4 weken hier verbleven.

Vanaf 11 januari 2021 wordt de mogelijkheid geboden om 2-4-6 weken in de Herberg te zijn.

De startdag is maandag; de vertrekdag is vrijdag.

Hiermee neemt flexibiliteit en maatwerk toe. Wel zijn er meer wisselingen in de contact momenten.

Verbinding met de christelijke gemeente en met de belangrijke relaties

Ook 2021 blijft De Herberg het accent leggen op verbinding met de christelijke gemeente en met de belangrijke relaties waar de gast mee verbonden is.

Groepsprogramma

In het afgelopen half jaar hebben we geëxperimenteerd met andere programmaonderdelen, vooral aangepast aan het werken met vaste groepen en aan de coronamaatregelen. Het avondprogramma is minder vol gemaakt. Er wordt op dit moment nog niet gezongen. De kapel kan alleen individueel gebruikt worden.

De kennismakingsavond en de afscheidsavond zijn vervallen en zijn in een andere vorm in het middagprogramma teruggekomen.

Van de creativiteit heeft dit veel aanpassingen gevraagd. Creativiteit wordt 4 keer in de week aangeboden, waarvan 1 keer buiten.

Voor 2021 keren we voor het dagprogramma terug naar hoe het was: 3 x per week een Bijbelbespreking; 1 x per week een thema ochtend, 4 x per week creativiteit en veel beweging. De avondprogramma's blijven rustig. Er wordt nagedacht over nieuwe vormen van kennismaking en afscheid.

Deskundigheidsbevordering/ Thee met Thema

Bij professioneel werken hoort een regelmatige supervisie/coaching. Binnen de gastenbegeleiding moet dat iedere 5 jaar. Het voorstel is om 2 personen per jaar een supervisie traject te laten volgen. Thee met thema wordt als waardevol ervaren.

Voorstel 2021:

- Thee met thema 8-10 keer per jaar; af en toe met een externe deskundige
- Supervisie: ieder jaar 2 collega's;

KOA dagen en KOA-midweken

De voorbereidingen hebben destijds veel tijd gekost, maar nu staat er een goed programma; er zijn veel deelnemers.

Het product past bij de Herberg en het kan corona-proof aangeboden worden.

Voorstel 2021:

- Kom-op-adem-midweken Verlies en Balans inplannen en Kom-op-adem dag wandelen met de Psalmen inplannen.

Rooster maken

Het inroosteren van stafvervangers en gastvrouwen kost veel tijd. Ook wanneer er een dienst uitvalt, valt het niet mee om deze dienst goed opgevuld te krijgen. Vooral in de corona tijd zijn er veel diensten uitgevallen. Er zijn oplossingen gezocht om continuïteit te borgen: Een groepsapp voor inval die goed werkt; een schaduwrooster in het weekend; een vangnetrooster door de teamleden.

Voorstel 2021: Inval Groepsapp en schaduwrooster weekend en vangnetrooster handhaven tijdens de coronaperiode.

Intakes

Intakes zo houden als nu; als regel geen telefonische intakes.

Voorstel 2021: Nadenken over pastorale vragen toe te voegen aan intake vragen.

Retraite

Naast het Herstelprogramma en de Kom-op-adem-activiteiten biedt de Herberg ook individuele retraite aan, waar regelmatig gebruik van gemaakt wordt.

5. Facilitaire zaken

Onze diensten aanbieden vanuit Gastvrijheid, zal komend jaar voortgezet worden. Het streven is dat zowel door de gasten als voor degenen die bij ons werken de Herberg als een gastvrij en warm huis ervaren wordt.

Een speerpunt in deze context is komend jaar; efficiënter werken waar mogelijk. Op verschillende terreinen kunnen kleine stappen gemaakt worden om dit te bereiken. Verschillende kleine aanpassingen levert efficiëntie in het geheel op.

De veranderingen die door de coronamaatregelen afgelopen jaar noodzakelijk waren, hebben invloed gehad op het vrijwilligerswerk. Komend jaar gaan we door met deze aanpassingen zodat ook het vrijwilligerswerk weer optimaal ingezet kan worden. Een doel wat hiermee ook bereikt wordt, is het team te ontlasten in de uitvoering.

Gebruik van het Hoofdgebouw en het Koetshuis

Als gevolg van de anderhalve meter samenleving is afgelopen jaar het Koetshuis ingezet als eetzaal. Zolang wij met corona te maken hebben, wordt de Koetshuiszaal op deze manier gebruikt. De eetkamer in het hoofdgebouw is samengevoegd met de huiskamer. In deze grote ruimte wordt koffiegedronken door gasten en (een deel van) het team. Wanneer alle plekken in deze ruimtes bezet zijn, wordt door teamleden en vrijwilligers in de bibliotheek de koffiemomenten doorgebracht.

Gedurende de tijd dat de Koetshuiszaal voor de gasten nodig is, kan deze niet voor externe activiteiten gebruikt worden. In het weekend dat er geen gasten zijn, kan de zaal gebruikt worden voor vrijwilligersbijeenkomsten of externe activiteiten.

In deze coronatijd is de groepsgrootte van 12 gasten + 2 retraitegasten aangehouden. Dit maximum is gebaseerd op het aantal beschikbare toiletten en douches (waarbij iedere gast een eigen toilet/douche ter beschikking heeft). In 2021 gaan we onderzoeken hoe we het aantal gasten toch zouden kunnen uitbreiden, ook als we nog met de corona-maatregelen te maken hebben.

Het voornemen zoals omschreven in Jaarplan 2020, stilleruimtes voor de gasten creëren, kan door het huidige gebruik van de gebouwen op korte termijn niet uitgevoerd worden. Er is wel meer ruimte per persoon (gast) beschikbaar gekomen doordat wij nu zowel het Hoofdgebouw als het Koetshuis inzetten. Hierdoor ervaren de gasten meer stilte en rust (en minder prikkels) dan voorheen. Mocht er komend jaar verruiming komen in het anderhalve-meter- afstand-

beleid, dan gaan we onderzoeken of het mogelijk is om de bibliotheek in te richten als stilleruimte. De plannen hiervoor liggen grotendeels klaar.

Noodzakelijke renovaties en doorlopend klein onderhoud worden gepland in de onderhoudscommissie binnen de kaders van het beschikbaar gestelde budget. In 2021 worden beslissingen over aanpassingen in en rond het gebouw mede vanuit het oogpunt van Gastvrijheid beoordeeld. Te denken valt aan de entree van het hoofdgebouw: de toegangsdeur en balie zijn functioneel maar stralen te weinig gastvrijheid uit.

Keuken, Receptie en Huishouding

Wat betreft de keuken en bereiding van de maaltijden, zijn de in 2020 door corona in gang gezette verandering nog van kracht. Als er verruiming komt in de corona-maatregelen, zal de afwaskeuken in het Hoofdgebouw weer intensiever in gebruik genomen worden.

In de huishouding/ de huishoudelijke taken, is er door corona veel veranderd. Er zijn minder dagvrijwilligers aan het werk en ook de vrouwengroepen hebben een andere rol gekregen. Omdat wij voorlopig te maken hebben met de corona maatregelen en een beperking van het aantal aanwezige personen per dag vanwege de 1,5 meter afstand, is het zoeken naar een efficiënte manier van werken met de vrijwilligers: de juiste vrijwilligers op de juiste dagen en efficiënt gebruikmaken van de talenten en beschikbare tijd van vrijwilligers.

Afgelopen half jaar zijn alle gasten steeds als groep vertrokken op dezelfde dag. Hierdoor ontstond er eenmaal per drie weken een schoonmaakdag van de gastenkamers. Deze grote schoonmaakklus is verdeeld onder de vrouwengroepen. Deze taak past heel goed bij de vrijwilligers van de vrouwengroepen, maar door corona waren er behoorlijk wat afzeggingen. Ook misten wij de inzet van de vrouwengroep voor andere grote beurten in huis. In overleg met de coördinatoren van de vrouwengroepen gaan wij bekijken hoe dit vanaf januari 2021 beter kunnen organiseren.

Omdat bijna de hele groep receptievrijwilligers in 2020 vernieuwd is, is er eind 2020 een receptiebijeenkomst gehouden. In 2021 zal dit eveneens gepland worden. Ook zullen deze 'nieuwe' vrijwilligers in het eerste half jaar een klik- of evaluatiegesprek aangeboden krijgen met een van de teamleden.

6. Vrijwilligers

De Herberg is een vrijwilligersorganisatie. Dankzij de inzet van een grote groep trouwe vrijwilligers, is de Herberg een gastvrije plek voor de gasten. De liefdevolle inzet van vrijwilligers wordt hooggewaardeerd door gasten en teamleden.

Gastvrijheid is naar beste kunnen, vanuit je hart oprechte aandacht, veiligheid en comfort bieden. Werken met vrijwilligers maakt dit mogelijk. Er is namelijk "tijd" en oprechte aandacht voor de gasten. Er wordt koffie voor gasten gezet en ingeschonken, gasten worden gezien (ook omdat de groep niet te groot is), er is tijd voor een praatje en samen wandelen. Dit soort werkzaamheden worden door vrijwilligers gedaan. Vrijwilligers geven een stukje van hun tijd en aandacht omdat zij het belangrijk vinden dit voor hun naasten te doen.

De Herberg zou zonder de inzet van de vele vrijwilligers niet kunnen bestaan. Het uitspreken van waardering en het tonen van interesse is een belangrijk speerpunt in het werken met vrijwilligers.

Wanneer de teamleden niet aanwezig zijn, in de avonden en weekenden, zijn er stafvervangers en kookvrijwilligers aanwezig die klaar staan voor de Herberggasten. Op werkdagen werken de vrijwilligers in de huishouding, in het (tuin)onderhoud, als gastvrouw, bij de receptie en in de vrouwengroep;

Er zijn twee vrijwillige coördinatoren die de roosters maken en grotendeels de contacten met onze grote groep vrijwilligers onderhouden;

In de maanden september tot en met juni zijn er vier diaconaal medewerkers in dienst van de Herberg. Zij werken 36 uur per week vrijwillig in de Herberg. In ruil hiervoor krijgen zij kost en inwoning, een maandelijks bedrag aan zakgeld en een tegemoetkoming in de premie ziektekostenverzekering.

Er ligt een goed vrijwilligersbeleid ten grondslag aan het vrijwilligerswerk waarin zaken als aanname, sollicitatie, privacy etc. duidelijk beschreven staan. Ook is het van belang om met de vrijwilligers werkoverleg te hebben en/of evaluatiegesprekken te plannen.

Een deel van de werkzaamheden in de huishouding en bij de receptie zal nog beter verdeeld worden onder vaste vrijwilligers. Waar nodig zal het vrijwilligersbestand uitgebreid worden. Ook de inzet van de vrouwengroep zal aangepast worden aan de corona-tijd.

Andere jaren waren wij gewend om een vrijwilligersdag te organiseren. Deze dag wordt als het weer mogelijk is eenmaal per jaar voor alle vrijwilligers gehouden.

Zolang wij met de huidige corona maatregelen te maken hebben, zal de Stafvervangersdag tweemaal per jaar in twee groepen gehouden worden.

Voor de andere vrijwilligers zal er minimaal eenmaal per jaar een aparte groepsbijeenkomst georganiseerd worden (voor receptievrijwilligers en de keukenvrijwilligers).

7. Externe contacten/PR en fondsenwerving

Externe contacten/PR en fondsenwerving worden steeds belangrijker. Vanaf 2019 is de projectverantwoordelijkheid hiervoor neergelegd bij de commissie externe contacten.

Belangrijke aandachtspunten m.b.t. de externe contacten

- Externe contacten hebben betrekking op de algemene naamsbekendheid van de Herberg, op de doorverwijzing van gasten voor het herstelarrangement, retraite en KOA-bijeenkomsten, op het werven van financiële middelen en op het werven van vrijwilligers;
- Beeldvorming is belangrijk. Er moet een evenwicht zijn in de PR activiteiten wat betreft werven van gasten, vrijwilligers en financiën. Vooral wat betreft het laatste is voorzichtigheid geboden. Belangrijk is dat duidelijk is wat de Herberg doet voor de (retraite)gast. Daarbij is het belangrijk dat het professioneel pastoraal bezig zijn duidelijk is. Verder moet de PR in overeenstemming zijn met het Missiestatement van de Herberg.

Verbreiding achterban

- Publiciteit blijft zich richten op 'de achterban' in de Protestantse Kerk, maar ook op andere kerken binnen de gereformeerde gezindte, baptistengemeenten en evangelische gemeenten.
- Uitbouw van activiteiten in de 3G kerken: Christelijk Gereformeerde Kerken, Gereformeerde Kerken Vrijgemaakt en Nederlands Gereformeerde Kerken;
- Advertenties worden meer gespreid over bladen van verschillende kerken;
- Aanboren van netwerken zoals het diaconaal steunpunt van de Gereformeerde Kerken Vrijgemaakt, de Christelijke Gereformeerde Kerken, de Nederlands Gereformeerde Kerken, etc.;

Werven van gasten, vrijwilligers en financiën

- Nadruk op mond-tot-mond reclame door vrijwilligers en gasten bewust te maken van hun mogelijkheden als ambassadeur van de Herberg. Dit gebeurt door berichten in het huisnieuws, een blad met mogelijkheden in de gastenmap en interviews met gasten in o.a. Uit de Herberg. Ook zetten we diaconaal medewerkers en vakantiewerkers in bij jongerenevenementen.
- Er komt meer nadruk te liggen op digitale communicatie en PR. Er wordt gebruik gemaakt van de website, Facebook, Instagram en digitale kanalen. Dit jaar wordt het gebruik van de website onderzocht en wordt de website doelmatiger gemaakt.
- Onderzocht wordt in hoeverre de website fondsenwerving kan ondersteunen door meer informatie over financiën, collectes, projecten, legaten etc.
- Contact met de diaconieën die de Herberg ondersteunen en met diaconieën die de Herberg nog niet ondersteunen is belangrijk. Deze contacten worden onderhouden door de directeur en een fondsenwerver. Twee keer per jaar wordt een diaconale nieuwsbrief verstuurd. Ook dit jaar wordt geprobeerd het aantal diaconieën dat de Herberg ondersteunt verder uit te breiden.
- Vier keer per jaar komt het bulletin 'Uit de Herberg' uit (4 keer digitaal, waarvan 2 keer ook gedrukt) en wordt verspreid onder 8000 abonnees.
- Onderzocht wordt of er behoefte is aan een aanvulling op Uit de Herberg in de vorm van flyers.
- We gaan door met het zoeken van free publicity door het aanreiken van artikelen, columns, en het actief benaderen van redacties van christelijke bladen etc.
- Het contract met Groot Nieuws Radio wordt verlengd en er wordt contact gezocht met de Reformatorische Omroep om de mogelijkheden van adverteren te onderzoeken.
- We proberen doelgroep verbreding te bewerkstelligen door specifiek kom-op-adem-midweken, Herbergmiddagen en themadagen aan te bieden. Gekeken wordt of daarvoor andere media aangeboord kunnen worden.
- We verzorgen jaarlijks een aantal spreekbeurten op lokaal georganiseerde bijeenkomsten in het hele land.

- We gaan op zoek naar mogelijkheden om mensen in de omgeving te bereiken
 - Met enige regelmaat artikelen aan te bieden aan regionale nieuwsbladen
 - Wandelarrangementen aanbieden via bijvoorbeeld campings
 - Samenwerking zoeken met de plaatselijke kerken in het organiseren van activiteiten
- Indien mogelijk (als er ruimte is) worden er in het Koetshuis activiteiten aangeboden aan kerkenraden, kringen, vrouwengroepen etc. Hierbij ligt het accent op kennismaken met de Herberg of met de expertise van de Herberg.
- Verder worden vanuit de Herberg diverse wandelarrangementen aangeboden.

DEEL 2 BESCHRIJVING ACTIEPUNTEN 2021

In een apart document zijn de actiepunten voor 2021 ten behoeve van de werkorganisatie vastgelegd in een gedetailleerd actiepuntenoverzicht.